Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską

Radzymin, dnia 01/09/2026 r.

Centrum Medyczne im. Bitwy Warszawskiej 1920 r. w Radzyminie – SPZZOZ
zwane dalej „Zamawiającym"
Adres: ul. Konstytucji 3 Maja 17,
05-250 Radzymin
Tel.: 22 760 71 79
E-mail: zamowienia@cmradzymin.pl
Godziny urzędowania: 8:00–15:30
Strona postępowania: https://bip.cmradzymin.pl/

Dotyczy: **Zapytania ofertowego nr 3/2026/AOS** w związku z realizacją Przedsięwzięcia w ramach Projektu grantowego pn. „Dostępność Plus dla AOS", realizowanego w ramach Działania FERS.03.07 programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, określonego we wniosku o dofinansowanie projektu nr FERS.03.07-IP.07-0001/23, którego Beneficjentem jest Minister Zdrowia, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Zaprojektowanie, dostawa, montaż, konfiguracja, uruchomienie oraz wdrożenie kompletnego systemu nawigacyjno-informacyjnego

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Nr 2

Pytanie 1

W związku z modyfikacją Opisu Przedmiotu Zamówienia prosimy o wskazanie przyczyn oraz obiektywnych potrzeb Zamawiającego, które uzasadniają wprowadzenie wymagania, zgodnie z którym fizyczne punkty nawigacyjno-informacyjne muszą posiadać możliwość bezpośredniej emisji sygnału dźwiękowego lub komunikatu głosowego w przestrzeni obiektu, niezależnie od komunikatów przekazywanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

W pierwotnej wersji OPZ wymagano zapewnienia komunikatów głosowych wspierających samodzielne korzystanie z systemu przez osoby niewidome i słabowidzące, bez wskazywania konkretnego sposobu technicznej realizacji tej funkcji. Prosimy o wyjaśnienie, jakie nowe, zidentyfikowane potrzeby Zamawiającego uzasadniły odejście od tego podejścia.

Odpowiedź:

Wymaganie wynika z potrzeb Zamawiającego związanych z zapewnieniem dostępności systemu dla szerokiej grupy użytkowników, w szczególności osób niewidomych, słabowidzących, starszych oraz osób mających trudności z obsługą urządzeń mobilnych. Zamawiający wymaga, aby aplikacja mobilna nie była jedynym kanałem wspierającym orientację w obiekcie. Standard Dostępności AOS wprost przewiduje stosowanie znaczników dźwiękowych jako rozwiązania pomagającego lokalizować m.in. wejścia, windy i schody.

Pytanie 2

Czy Zamawiający potwierdza, że osiągnięcie celu, jakim jest zapewnienie osobom niewidomym i słabowidzącym skutecznej orientacji oraz nawigacji w obiekcie, wymaga koniecznie emisji komunikatów głosowych bezpośrednio z fizycznych punktów zainstalowanych w obiekcie?

Jeżeli tak, prosimy o wskazanie obiektywnych przesłanek technicznych, użytkowych lub związanych z dostępnością, na podstawie których Zamawiający uznał, że komunikaty przekazywane użytkownikowi za pośrednictwem aplikacji mobilnej nie zapewniają realizacji tego celu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące możliwości dźwiękowej identyfikacji wybranych punktów bezpośrednio w przestrzeni obiektu. Funkcja ta ma uzupełniać nawigację realizowaną przez aplikację mobilną i zapewniać wsparcie również osobom, które nie posiadają smartfona lub nie mogą sprawnie się nim posługiwać.

Pytanie 3

Mając na uwadze, że OPZ wymaga jednocześnie aplikacji mobilnej, cyfrowej mapy, określania lokalizacji użytkownika, dynamicznego prowadzenia po trasie oraz komunikatów głosowych, prosimy o wyjaśnienie, dlaczego konieczne jest dodatkowe wymaganie dotyczące emisji komunikatów bezpośrednio z fizycznych punktów.

Prosimy w szczególności o wskazanie, jaki konkretny problem użytkowy rozwiązuje to wymaganie oraz dlaczego problem ten nie może zostać rozwiązany przy zastosowaniu mniej restrykcyjnego rozwiązania technologicznego.

Odpowiedź:

Aplikacja mobilna służy przede wszystkim do prowadzenia użytkownika po trasie, natomiast funkcja dźwiękowa punktów ma umożliwiać dodatkową identyfikację konkretnego miejsca docelowego. Są to funkcje uzupełniające się. Zamawiający nie narzuca konkretnej technologii wykonania, lecz wymaga osiągnięcia wskazanego efektu funkcjonalnego.

Pytanie 4

Czy Zamawiający, określając wymaganie dotyczące niezależnej emisji sygnałów dźwiękowych lub komunikatów głosowych bezpośrednio z fizycznych punktów systemu, uwzględnił potencjalny wpływ takich emisji na osoby z nadwrażliwością słuchową oraz osoby neuroróżnorodne, w tym osoby w spektrum autyzmu?

Prosimy o wskazanie, czy Zamawiający przewidział mechanizmy pozwalające na ograniczenie lub wyłączenie dodatkowych bodźców dźwiękowych w przestrzeni obiektu, w szczególności w sytuacji, gdy komunikaty mogą być jednocześnie emitowane z wielu punktów lub nakładać się na inne dźwięki występujące w placówce medycznej.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązania, w których informacje głosowe są przekazywane użytkownikowi indywidualnie za pośrednictwem jego urządzenia mobilnego, co pozwala użytkownikowi kontrolować głośność, moment odtwarzania oraz możliwość wyciszenia komunikatów, przy jednoczesnym zachowaniu wymaganej funkcjonalności nawigacyjnej i dostępności dla osób niewidomych i słabowidzących?

Jeżeli Zamawiający podtrzymuje wymóg obowiązkowej emisji komunikatów głosowych lub dźwiękowych bezpośrednio z punktów zainstalowanych w przestrzeni obiektu, prosimy o wskazanie, w jaki sposób wymaganie to uwzględnia potrzeby użytkowników wrażliwych na dodatkowe bodźce akustyczne oraz zasadę projektowania rozwiązania w sposób uniwersalny - dla możliwie szerokiego grona użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia potrzeby osób wrażliwych na bodźce akustyczne. Wymaganie nie oznacza ciągłej ani jednoczesnej emisji dźwięku ze wszystkich punktów. Sposób aktywacji i technicznej realizacji funkcji dźwiękowej pozostaje po stronie Wykonawcy, przy zachowaniu wymagań OPZ i ograniczeniu zbędnego obciążenia akustycznego przestrzeni. Standard AOS wskazuje, że znaczniki dźwiękowe mogą być aktywowane na różne sposoby, w tym automatycznie, przyciskiem lub za pośrednictwem aplikacji.

Z-ca Dyrektora
ds. Administracyjno-Gospodarczych
Grzegorz Gomoła