

§1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług pralniczych w zakresie podanym w załączniku nr 1 do umowy, zwanych dalej asortymentem według potrzeb Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że dezynfekcja, pranie, prasowanie i naprawa asortymentu odbywać się będzie zgodnie z warunkami określonymi w Zapytaniu Ofertowym.
3. W zakres usług, o których mowa w ust. 1 i 2, wchodzi :
 - a. pranie, maglowanie i prasowanie bielizny szpitalnej oraz odzieży personelu,
 - b. prasowanie bielizny fasonowej,
 - c. segregacja bielizny, pakowanie w perforowane lub zgrzewane worki foliowe w ilościach jednostkowych (np. poszwy – po 10 szt., prześcieradła – po 20 szt.),
 - d. foliowanie bielizny fasonowej i transport na wieszakach w pokrowcach foliowych,
 - e. pranie i dezynfekcja poduszek, kołder, koców oraz bielizny skażonej,
 - f. zmiękczenie koców,
 - g. bieżący przegląd i drobne naprawy krawieckie (zszywanie, wymiana guzików, zamków),
 - h. bielizna czysta pakowana w szczelnie zamknięte, zgrzewane worki foliowe, uwaga: w jednym worku może znajdować się wyłącznie jeden asortyment,
 - i. odzież fasonowa transportowana na wieszakach w pokrowcach foliowych,
 - j. bielizna skażona – pakowana w czerwonych workach lub w workach samorozpuszczalnych dostarczonych przez Wykonawcę,
 - k. bielizna pozostała – pakowane w workach koloru niebieskiego z opisem asortymentu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług pralniczych z zachowaniem najwyższych standardów higieny i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym wymogami sanitarnymi dotyczącymi pralni szpitalnej. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonania usługi.

§2

1. Wykonawca zapewnia transport brudnego i czystego asortymentu pomiędzy punktem zbiorczym wyznaczonym przez Zamawiającego a pralnią.
2. Punkty Zamawiającego:
 - a. CM Radzymin – Przychodnia
 - b. CM Radzymin – Szpital
3. Czynności załadunkowe i rozładunkowe przeprowadzane będą przez pracowników Wykonawcy i są wliczone w cenę usługi.
4. Transport bielizny odbywać się będzie bezpośrednio do poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego, zgodnie z jego wskazaniem.
5. Transport brudnej i czystej bielizny odbywa się w wózkach transportowych wyposażonych w pokrowce, dezynfekowanych codziennie przez Wykonawcę.
6. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub zaginięcia bielizny w transporcie, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia zdarzenia i pokrycia kosztów wymiany lub naprawy w terminie 7 dni od zgłoszenia. Wartość szkody zostanie ustalona w oparciu o dokumenty księgowe Zamawiającego.

§3

1. Termin wykonania usługi prania asortymentu i dostarczenia go do Zamawiającego wynosi 48 godzin.
2. W awaryjnych sytuacjach Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę (wraz z dostarczeniem do Zamawiającego wypranego asortymentu) w terminie do 8 godzin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na realizację usługi na „cito” (w zakresie niezbędnego Zamawiającemu asortymentu).
3. Nieprzekroczenie terminu realizacji usługi jest warunkiem podstawowym umowy. W przypadku opóźnienia powyżej 2 godzin Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wartości opóźnionej dostawy za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.

§4

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Wykonawca zobowiązany jest do powtórnego wykonania usługi na swój koszt i ryzyko, w terminie do następnego dnia roboczego od daty zgłoszenia reklamacji. Reklamacje należy zgłaszać Wykonawcy na piśmie lub drogą elektroniczną w ciągu 24 godzin od stwierdzenia nieprawidłowości. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia reklamacji i podjęcia działań w terminie 4 godzin.
2. Za nienależyte wykonanie danej w zakresie jakości usługi Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 30% ceny tej usługi. Jeżeli część usługi została wykonana prawidłowo, podstawę naliczenia pomniejsza się odpowiednio o wartość części prawidłowo wykonanej.
3. Wartość maksymalnych kar wynikających z niniejszego ustępu nie może przekroczyć **40%** wartości maksymalnej umowy, określonej w §5 ust. 3.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego ponad kary umowne, na zasadach ogólnych wynikających z kodeksu cywilnego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania procesu prania w systemie barierowym, zapewniającego rozdział strefy brudnej i czystej, z użyciem zwalidowanego procesu prania oraz środków piorąco-dezynfekcyjnych dopuszczonych do obrotu na terenie RP.
6. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do oględzin pralni Wykonawcy, która winna spełniać warunki techniczne określone przepisami prawa oraz zapisane w wymaganiach dotyczących kompleksowej usługi pralniczej, jak również zastrzega sobie prawo wglądu w wymienione niżej dokumenty:
 - a. aktualną opinię lub zaświadczenie Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającej, że pralnia spełnia wymagania sanitarne na wykonywanie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej,
 - b. wykaz środków transportu,
 - c. pozwolenia na świadczenie usług pralniczych,
 - d. oświadczenia o stosowanych środkach piorąco-dezynfekcyjnych,
7. W razie niezgodności pralni i stosowanych środków z wymaganiami, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy oraz do nałożenia kary umownej w wysokości 10% wartości maksymalnej umowy, o której mowa w §5 ust. 3.

§5

1. Za świadczone usługi przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie według cennika stanowiącego załącznik nr 1 do umowy – Formularz ofertowy Wykonawcy, który zawiera specyfikację cenową. Ceny określone przez Wykonawcę są obowiązujące przez okres trwania umowy, z zastrzeżeniem sytuacji zmiany cen jednostkowych w przypadku wskazanym w ust. 4.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości asortymentu objętego usługą w stosunku do ilości podanych w załączniku nr 1 do umowy (maksymalnie o $\pm 30\%$). Faktyczna zmiana ilości asortymentu nie może stanowić podstawy dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Wykonawcę. Zmiana ilości nie wpływa na cenę jednostkową ani inne warunki umowy.
3. Łączna wartość świadczeń udzielonych w ramach niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto.
4. W przypadku zmiany ceny materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost lub obniżenie o więcej niż 10% względem kosztów przyjętych do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, wynagrodzenie może ulec zmianie zgodnie z poniższym mechanizmem:
 - a. Waloryzacja dotyczy części wynagrodzenia i następuje wyłącznie na podstawie pisemnego aneksu do niniejszej umowy.
 - b. Wniosek o waloryzację może być składany najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, kolejna zmiana nie częściej niż co 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji.
 - c. Zmiana wynagrodzenia następuje poprzez zmianę cen jednostkowych, wyliczonych według kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego przez Prezesa GUS za ostatni okres poprzedzający dzień złożenia wniosku, w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego, pomniejszonego o 10 punktów procentowych. Maksymalna wartość waloryzacji w standardowym trybie nie może przekroczyć 5% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy.
 - d. W przypadku zmiany wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązany jest zmienić wynagrodzenie przysługujące podwykonawcy w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
 - e. Brak lub nieterminowa zapłata wynagrodzenia podwykonawcy w związku ze zmianą wynagrodzenia skutkuje nałożeniem kary umownej w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku, gdy:
 - a) całkowity wzrost cen materiałów lub kosztów Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy względem

łącznych cen i kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy będzie wyższy niż 25% i jednocześnie będzie to powodować, że realizacja zamówienia - pomimo zmiany wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami powyżej - łączyć się będzie ze stratą Wykonawcy w postaci wynagrodzenia mniejszego niż koszty jego realizacji, lub

- b) Zamawiający nie zaakceptuje wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, zgodnie z postanowieniami powyżej.
- 6. Strony mogą ustalić rozwiązanie niniejszej umowy na podstawie porozumienia stron, jednakże ze skutkiem na 2 miesiące naprzód.
- 7. W przypadku wniosku o waloryzację Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające wzrost kosztów materiałów lub usług. Zamawiający rozpatrzy wniosek w terminie 14 dni roboczych od jego otrzymania.
- 8. Łączna waloryzacja w trakcie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 10% wartości maksymalnej umowy

§6

- 1. Strony rozliczać się będą na koniec miesiąca kalendarzowego na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
- 2. Płatność nastąpi w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury.
- 3. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wydania dyspozycji bankowi przez Zamawiającego.
- 4. W przypadku opóźnienia w płatności Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

§7

- 1. Umowa zawarta jest na okres 24 miesięcy, przy czym jej realizacja rozpocznie się nie wcześniej niż dnia 03.10.2025 r., z możliwością wydłużenia do 6 miesięcy za zgodą stron.
- 2. Przedłużenie umowy wymaga pisemnego aneksu i może nastąpić wyłącznie w przypadku niewykorzystania wartości maksymalnej umowy.

§8

- 1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia powtarzających się reklamacji, niewykonania zaleceń sanitarnych lub zagrożenia bezpieczeństwa zdrowotnego.
- 2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§9

Wykonawca odpowiada za powierzony mu asortyment od chwili jego pobrania ze zbiorczego punktu do chwili zwrotu i w razie zaginięcia, zniszczenia, uszkodzenia, zobowiązany jest do zwrotu jego wartości (wartość szkody będzie zostanie ustalona w oparciu o dokumenty księgowe Zamawiającego) lub odkupienia nowego o równorzędnych parametrach w terminie do 14 dni od chwili zgłoszenia reklamacji. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu równoważnej białizny, która została mu powierzona do prania, z zachowaniem wymogu bezwzględnie zwrotu asortymentu wydanego do prania.

§ 10

Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 11

- 1. W związku z treścią art. 5k ROZPORZĄDZENIA RADY (UE) NR 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Wykonawca jest zobowiązany zapewnić aby przez cały okres obowiązywania umowy z Zamawiającym nie podlegał pod sankcje opisaną w wyżej wymienionym przepisie. W wypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w wyżej wymienionym artykule skutkujących zakazem dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych w jego rozumieniu Wykonawca zobligowany jest do natychmiastowego zawiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.

2. W takim wypadku Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości maksymalnej umowy wskazanej w §5 ust. 3. W razie zaniechania zawiadomienia kara wynosi 30% tej wartości
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez ustawę prawo zamówień publicznych.
5. Ewentualne spory rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Umowę **sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.**
7. Załączniki stanowią integralną część umowy.